

2016 意見交換会

【日時】

2016 年 12 月 4 日（日）10:30～13:00

【会場】

南長野運動公園総合球技場記者会見室

【株式会社長野パルセイロ・アスレチッククラブ登壇者】

代表取締役社長 堀江三定

取締役統括本部長 有賀寛

営業事業本部長 井原邦典

営業事業本部 満田浩貴（司会進行）

【冒頭の挨拶】

堀江 師走の大変お忙しいところ、また休日にもかからず、意見交換会に大勢の方々に集まっていただき、また今シーズン、AC長野パルセイロのトップチーム、レディースチーム、アカデミーチーム等々と、クラブに対して多くのご支援・ご声援をいただきましたことを、まずもって御礼を申し上げます。一年間、誠にありがとうございました。

皆さんにご説明させていただくのも今年は 3 回目となりますが、クラブとしても成長をしていくためにも、今シーズンどういうことがあって、どういうことを反省しなければならないのか、我々もしっかりと真摯に受け止めて、来シーズンの準備をしたいと思っております。至らない点も多く、皆さんの中には様々な意見をお持ちだと思いますが、正直クラブとしてすべての意見に対応するのは難しい部分もあります。ただ我々も成長したいと思っておりますので、本日はこちらから一方的に説明するのではなく、皆さんからの意見を承る場として進めていきたいと思っております。

また今シーズンの総括としましては、トップチームは皆さんの大きなご期待に添えず、昇格を実現できませんでした。これにつきましては、10 月のときにも申し上げましたが、クラブが昇格を二の次にしたわけではなく、選手も昇格を目指して戦ってきました。その中で色んな問題や原因があり、昇格を掴むことができませんでした。J2 昇格がトップチームの最大のミッションであることは間違いありませんし、来年も J2 昇格を目指していきます。しかしご理解いただきたいのは、J2 に昇格するというのがそんな簡単ではないということです。我々が努力をしていないというわけではなくて、年々昇格というハードルが高くなってきていることもご理解していただきたい。特に J3 の仕組みが毎年変わってしまいます。もう皆さんの情報のところに入っていると思いますが、来シーズンは 17 チームです。奇数での戦いになります。そうなりますと、1 試合空きが入るリーグ日程となりますし、また皆

さんも知っているとおおり、J2 のライセンスを持っているチーム、またライセンスが持っていないチーム、来年も参加を予定している U-23 のチームによってチームの目的が異なります。J3 のチーム代表だけで色々な意見交換会をしています、そうした話し合いでもやはりトーンが合わないところがあります。当然ライセンスがあるチームは、昇格をするためになんとしてでも、条件を良くしてもらいたいということで、私自身も J2 と同じ方式にしてくださいと、そういった意見を出させてもらっています。(中略)

来シーズンについて、選手やスタッフへのヒアリングを私が行っておりますが、その中で伝えているのは、一体感を持ったクラブにしていきたいということです。私自身、昇格・優勝について何が必要で、何が足りないかを考えたときに一体感だと考えました。クラブの一体感、チームの一体感、これがしっかりとしていけないと仮に昇格ができたとしても、クラブの成長はないと思っています。正直、我々は JFL 時代の優勝ですとか、J3 初年度の 2 位ですとか、スタジアムの完成とか、そういったことが重なってきていたので、クラブ自体が背伸びをして、一体感が薄れていったのは事実だと思っております。反省です。まずクラブに一体感がなければ、サポーターや地域の皆さんとの一体感が生まれないと思っております。来シーズンの体制について報道にもあるように人事は進んでおります。一体感を持ってもらえない方は、このクラブ、チームではやってもらえないと思っていますので、それを第一前提で交渉をしています。ですからどんなに皆さんが応援している選手でも、話をして理解が得られない選手は離れてもらうかもしれません。そういう意味でも、我々も覚悟をもって、来シーズンを望みたいと思っております。その一体感という意味の中には、トップチームだけでなく、レディース、アカデミー、我々を取りまくすべての一体感を醸成していきたいと思っております。言葉で言うのは楽で、また格好がいいことですが、それを少しでもやっていかないと、このクラブは前に進めません。今シーズンの状況を生じさせたのは私の責任です。成績が伴わなかったのは監督の責任ではありません。それくらいの腹を持って私はやるつもりです。

率直にどんなにいい選手を集めても、簡単に昇格できないのが今の J3 だと思っています。そのときに必要なのは、皆さん、特にサポーターの力です。選手とサポーターの接点についてもよく問い合わせはきていますし、ほとんど皆さんからパルセイロはそういうのが足りないと言われています。この点も我々は改善していかないとと思っています。皆さんにこのクラブを応援したいという熱い気持ちは強く感じています。レディースチームは今シーズン、目に見えない力が働いて 3 位という成績になりました。これはレディース選手たちの対応、それを受け止めてくれたサポーターの皆さんがあつての結果です。これをパルセイロというクラブ全体で、来シーズンはやっていきたいと思っています。こうした考えを理解してもらい、今後とも我々と一緒に戦ってってください。後から力を貸してください。いつも言っていることになりますが、まだこのクラブは発展途上のクラブです。至らない点があることは重々承知しております。ただこれも皆さんに支えられ、色々な力を受けて、クラブは成長していきたいですし、ぜひ皆さんと一緒に喜びたい。来年は一体感の

あるクラブ、チーム、サポーターを含めた集団になって昇格を目指し、レディースは優勝を目指していきたいと思っております。今シーズン、皆さんからもらいました熱い熱い声や声援に対しまして、改めて感謝を申し上げるとともに、今日の意見交換会、来シーズンのために皆さんから忌憚のない意見をもらいたいと思います。今日はよろしくお願いします。

【長野市女性 A】

意見① 巡回指導に選手を派遣してほしい

意見② 選手の露出を増やしてほしい

意見③ ホームページに監督・選手のコメントを動画で載せるなど有効活用してほしい

意見④ キックオフ前の選手紹介時に「サポーター」も入れてほしい

意見⑤ スタジアムに選手等身大パネル等の装飾を増やし、試合開催をアピールするなどの工夫をしてみてもどうか

意見⑥ 座席拭きに選手を当番制で参加させて欲しい

返答①：堀江

巡回指導に関しては午前中の時間帯の依頼が多く、選手の練習時間と重なるため派遣することができなかったところがあります。しかし選手のキャリアアップを考えると指導等を行う場も大切だと考えていますので、しっかりと検討させてもらいます。

返答②⑥：堀江

選手の露出は来シーズン増やす方向で検討をしています。ただご理解いただきたいのは選手には練習時間や拘束時間があるので、その所を整理して対応していきたいです。

返答③④⑤：堀江

試合当日の装飾やホームページの活用など、皆さんからいろんな意見をいただいておりますが、改善できず申し訳なく思っています。少しずつ改善させていただきますが、ホームゲームを盛り上げるような施策は検討し、具体化させていただきます。

【須坂市男性 A】

意見① 個人的にビラ配りをしているのですが、最初クラブに問い合わせをして配布ツールがないかを確認したところ「ない」と返答を受けたが、ボランティアを通じて問い合わせしたところ「スタジアムガイド」が届きました。クラブとして個人的なビラ配りは必要か否か。またクラブに近い人間とそうではない人間によって、対応を変えられたことが不愉快でした。

意見② スタグルの充実とアウェイサポーターがバックスタンド、ホームゴール裏のお店を利用できるようなスタジアム運営をしていただきたい。

返答①：堀江

ご協力をいただいた中で不愉快な思いをさせまいまして、大変申し訳ございません。来シーズンはクラブ内のコミュニケーション、窓口を徹底して改善をさせていただきます。決してクラブに近い人たちだけにしているわけではありませんので、担当部署に話が通るような体制を整え、皆さんの気持ちに答えられるようにしていきたいと思います。

返答②：堀江

スタグルにつきましては、皆さんから多くのお言葉をいただいております。今年なかなか改善に至らなかったところがあるので、総合的に検討して来シーズンは少しでも改善させていただきます。

【長野市男性 B】

意見① チケット価格が高いので少しでも安くならないか

意見② Jリーグチーム経験者の経営のプロを呼んではどうか

意見③ 監督のサッカー戦術が難しいのではないか

返答①：有賀

チケットにつきましてはクラブ独自の価格で設定させていただいております。クラブとしても少し高い感覚がありますので、優待券を発行してカバーさせていただいております。経験を踏まえて来シーズンは、皆さんと一緒に集客数を増やして行きたいと考えております。

返答：②堀江

イベント等々の工夫するために他クラブの経験者はどうかという話ですが、クラブに足りない部分につきましては、経験者の増員についても検討はしております。

返答：③堀江

戦術につきましては組織が決まった段階で、しっかりと戦ってもらえるよう話しはしてまいります。今シーズンについては、終盤に選手と監督に話したのは、気持ちのこもったプレーや観ている人に気迫やエネルギーが伝わるようなプレーをしてほしい、という話はいたしました。

【長野市男性 C】

意見① 一体感という意味では練習環境を統一したほうが良いのではないかと

意見② ファンとの一体感として試合前後に小さな子どもと触れ合う機会を作してほしい

意見③ 街との一体感として、街をオレンジに染めるなどの工夫をしてほしい

返答①：堀江

練習環境はクラブとしても専用の場所が確保できればベストだと思っておりますし、リバーフロントの使い方につきましても、問題があることは十分に承知をしております。ただ行政も含めまして、練習場所の確保ができるように努力はしておりますし、リバーフロントも改善の方向で話が進んでいることや、長野市と松本市のグラウンド数の差を調査して行政に伝えさせていただいているという状況です。

返答②：堀江

ファンとの一体感に関しては可能な限り取り入れていきます。

返答③：堀江

商店会の会議などクラブスタッフも出席しご理解、ご協力をいただいております。

返答③：満田

パルセイロを通じて地域を活性させることを目的とした商店会との定例会議を月に 1 回行います。バナーなど目に見えるものと、見えないものはありますが、多くの方々のご協力をいただきながら、今後より良いものにして行きたいと考えております。

【長野市男性 D】

意見① twitter 等の SNS を活用してほしい

意見② 三浦監督へ続投要請の理由

返答①：堀江

来シーズンはできる限り情報提供ができるように体制を整えていきたいと思っております。ただ、SNS では誤った情報が流れる場合もありますので、慎重に対応させていただきます。

返答②：堀江

監督要請につきましては、続投を要請していることは事実です。理由としては最後の数試合、監督の考える形が選手とマッチしてきたという部分と、監督を交代させることによる選手への影響や今年の流れ、選手の特徴、J3 の戦い方などを掌握しているという部分を来シーズンに発揮して欲しいということで要請をしました。

【山ノ内町男性 A】

- 意見① 今年のスタジアムで行ったイベント等を引き続き開催していただきたい
- 意見② 各臨時駐車場にタクシー案内の看板を掲示して欲しい
- 意見③ 各臨時駐車場を回るジャンボタクシーの設置を検討して欲しい
- 意見④ 他クラブ下部組織で事件があったが、パルセイロの看板を背負って行動して欲しい
- 意見⑤ 新規企業を獲得してほしい

返答①：有賀

まずお褒めのお言葉もいただきまして感謝しております。まだまだ努力が足りない部分もありますので重ねてやっていきたいと思います。

返答②③：有賀

タクシーを中心にした駐車場、足回りにつきましては重要な課題だと思っていますので、できることはしっかりと取り組んでいきます。

返答④：有賀

下部組織を含めたスタッフ、選手の意識改革につきましては、常に自戒の念を持って行動して行きたいと思いますし、事件はいつ起きてもおかしくない世の中ですので、起きた場合の対応も含めてしっかりと取り組んでいきたいと思います。

返答⑤：井原

新規スポンサー様を増やすことは私たちも一番の重要事項だと考えておりますし、現在、約 400 社の企業様から協賛をいただいております。まだまだ足りない状況ですので、現スポンサー様からのご紹介などをいただきながら営業をしております。皆様方からも何か良い情報がございましたら教えていただければ幸いです。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【長野市男性 E】

- 意見① リバーフロントに照明施設がなく J1 ライセンスが交付されないのではないかと

返答①：堀江

現在は移動式の照明で対応しておりますが、リバーフロントは国の管轄の河川敷となっておりまして、ルールにより常設の照明は設置することができません。J1 ライセンスを取るうえで、弊害になっているのはクラブハウスにトレーニング施設があるかないかという点

ころですので、J2に昇格した際には整えられるように動いております。

【追加質問】

今のリバーフロントを改修するのか、違う場所に新たに建てるのかどちらでしょうか

返答：有賀

リバーフロントか、他の場所で解決していくのかというところにつきましては、行政と一緒に検討しております。昇格した際には結論を出さなければ JFL から J2 に昇格できなかった様に、同じ轍を踏んでしまいますので、その点はクラブと行政の認識は一致しています。

【追加質問】

整備に掛かる具体的な金額を教えてください

返答：有賀

設計図等も出ていませんので、具体的な金額など見積もりまでは至っていません

【長野市男性 F】

意見① 子供達を喜ばせるような企画を考えてほしい

意見② マッチデープログラムをナンバリングし抽選会をやってみてはどうか

意見③ 1口株主をやってみてはどうか

返答①②：堀江

子どもたちに対して何ができるか、教育委員会ともお話をさせていただきまして、具体的に考えていきます。抽選会等のイベント企画につきましても、クラブでしっかりと検討させていただきます。

返答③：堀江

クラブ持ち株会のところにつきましては、松本山雅さんの場合、別組織で成り立っているものになります。私たちのクラブでもそういった方々が増えてきて、できるのであればクラブとしても協力をさせていただきます。

【長野市女性 B】

意見① リボンマグネットの販売数を増やして欲しい

意見② 来シーズンのメンタルトレーナー導入について

意見③ 意見交換会を選手や監督も出席するような懇親会のように開催してほしい

返答①：満田

昨年の倍以上の発注をかけて今年は販売をさせていただきました。しかしすぐに完売してしまい、多くの皆さんが購入できなかったことにつきましては、申し訳ございません。来シーズンは今年の販売数を踏まえた中でご準備をさせていただきます。

返答②：堀江

現時点ではメンタルトレーナーの常設は考えておりません。コーチ陣の中でバックアップできる場合もありますし、外部の方で援助していただく場合もございますので、来シーズン総合的に判断して必要であれば、投入という考えはさせていただきたいと思っております。

返答③：堀江

私自身は少なくとも定期的に皆さんと会話をしていきたいと思っております。ただもっとフランクにやっていったほうがいいのか、今のような対面式にしたほうがいいのか、クラブ内でも検討させていただきます。回数についても定期的といえますか、2ヶ月に1回がいいのか、その所を含めて検討させていただきます。

【長野市女性 C】

意見① 選手参加のイベントを増やして欲しい

意見② 写真撮影もできるサイン会を先着順に人数を決めてしっかり行って欲しい

意見③ GK・キッズユニフォームについて

意見④ トレーニングスケジュールの変更・更新について

意見⑤ 第1駐車場の空きスペースの活用に関心を感じている

返答①②：堀江

ファンサービスのアイデアにつきまして、皆さんの期待に添えるような企画・運営を考えていきたいと思っております。

返答③：堀江

当初は販売すると告知しておきながら販売ができず申し訳ございません。しっかりとした販売告知や販売計画を立てて来シーズンに向けて対応させていただきます。

返答④：堀江

情報発信が遅く申し訳ございません。スピーディーかつ正確に発信できるように改善していきます。

返答⑤：有賀

スペシャルサポーターの皆さんには多額のご支援をいただいている中で、そうではない方が第1駐車場に駐車ができてしまう状況は認識しております。しかし空いているのに停めることができないとの苦情や、長野市からも最終的には満車にしてくださいという依頼も受けており、一般の利用者に対しての配慮もしていかなければならないというような状況です。なるべく皆さんにはストレスがかからないような駐車場コントロールができるように工夫して参りたいと考えております。

【長野市男性 G】

意見① スタジアム案内をわかりやすくして欲しい

意見② スタジアムに来るきっかけとなるようなツール、活動を増やして欲しい

意見③ 一体感という言葉に固執すると、初めての方が溶け込めない雰囲気になってしまいう可能性があるので、しっかりと考慮しながら運営をしていただきたい

返答①②：堀江

初めての方やライト層の増員に向けて、いただいた意見を参考にしながら案内や告知の部分をわかりやすく作っていけるよう努力させていただきます。

返答③：堀江

初めての方が溶け込みやすい、入りやすい雰囲気を作っていくよう努力して参ります。

【長野市男性 H】

意見① 1万人チャレンジを達成したうえで、良い所、悪い所を教えて欲しい

返答①：堀江

皆様のご協力をいただきまして、1万人チャレンジを達成することができました。現在、データや取りまとめは集計をさせていただいておりますが、あの時にはサポーターやスポンサーの皆さんにお願いをした部分と、クラブスタッフが近隣住宅へポスティングしたり、選手が駅前でチラシ配りを行うなど、今までとは違った施策を試させていただきました。その効果やデータにつきましては本日資料がないため、また改めて皆さんにお伝えできるような形にさせていただきます。

補足：満田

一番のポイントとなった部分はサポーターやボランティアスタッフの皆さんにお願いをした優待券の活用です。配布をお願いした優待券の回収率が高く、サポーターの力、クラブ

の力が一つになれば、1万人という数字は超えることができることは証明できました。

【長野市男性 I】

意見 リスペクト宣言者の名前をビジョンに出して欲しい

返答：堀江

来シーズン検討して名前を出せるように検討いたします

補足：満田

リスペクト宣言は J リーグでも注目されている取り組みの一つなので、来シーズンも継続してやっていければと思います。

【長野市男性 J】

意見① ホームタウンの佐久市でリーグ戦の開催を検討して欲しい

意見② ホームタウンデーの際のブースが寂し過ぎるので派手にやって欲しい

意見③ トップ、レディースのダブルヘッダー開催をしてほしい

意見④ スタジアム近隣の商業施設や畑での駐車場の利用について

返答①：堀江

佐久市での公式戦開催は南長野を改修するにあたり、J リーグに特別に認めてもらいました。ですから基本的には佐久市ではリーグ戦を開催することができませんので、今後は練習試合等で佐久市を使用させていただくような形を検討してまいります。

返答②：堀江

各ホームタウンの 16 市町村には、ホームゲーム 28 試合の中で分散してのホームタウンデーの開催をお願いしました。春の段階では開催も難しかったのですが、最終的には長野市や千曲市、信濃町に協力いただいたように、来シーズンはもっと盛り上がるような方向で話を進めさせていただきます。

返答③：堀江

皆さんのお気持ちは十分に承知しておりますし、ダブルヘッダーの開催は不可能ではないのですが、男子と女子の更衣室等の入れ替え時間や、J リーグの運営規定などたくさんの問題がございます。運営面でも大変な負担が掛かりますので、何卒ご理解をいただきたいと思っております。

返答④：有賀

商業施設とのタイアップは良いアイデアだと思います。徐々にはできている部分もございますが、急ぎ足で関係を悪化させてしまう場合もございますので、順番にやっていきたいと思っております。公共施設も含めて良い情報もいただいておりますので、来シーズンに向けて少しずつ増やしていきたいと思っております。またアプリを使って駐車場予約をするシステムの話が進んではいましたが、シーズン途中で頓挫してしまいました。このあたりも来年に向けて実施できるように準備を進めていきたいと思っております。また、皆様からも駐車場情報がございましたらお声がけしていただければ幸いです。

【長野市男性 K】

意見① レディース最終戦時のイベントは、サポーターズクラブ会員全員に権利があっても良かったのではないかな。

意見② チケット価格などクラブ会員証提示で受けられる特典を増やすことは可能かな

意見③ 発言権のない種類の株主を採用してはどうか

返答①：堀江

サポーターズクラブ会員の皆様の特典は見直していく必要があると考えておりますし、選手のファンサービスも改善していければと思っております。

返答②：堀江

優待券の配布枚数など、仕組み自体を検討させていただき、多くの皆さんにご観戦していただけるように対応させていただきます。

補足：有賀

サポーターズクラブや優待券などは決められた形はございません。ご意見をいただければいつでも検討しますし、シーズン中でも回収率を見て学習することができますので、いつでもご意見をいただければありがたいです。

返答：③堀江

株主の件につきましては、他クラブの事例を調査したうえで検討させていただきます。

【長野市女性 D】

意見① 篠ノ井駅西口駐車場がライト層にはわかりにくい部分があるのではないかな

意見② シャトルバスの発車時刻をはっきりと明記してもらいたい

返答①：有賀

看板の設置などわかりづらい部分は見直していきたいと思っております。

返答②：有賀

シャトルバスを含めた足回りの部分で、皆さんにご不便をお掛けしていることは私どもも認識をしておりますので、良い方向に進んでいくよう改善をさせていただきます。シャトルバスの発車時刻の問題につきましては、アルピコ交通様と相談して対応してまいります。

【長野市男性 L】

意見① 昔のユニフォームスポンサーが復活することはないのか

返答①：堀江

関係が悪くなってスポンサーを辞めたということではありませんので、現在もコンタクトはとっております。

【長野市男性 M】

意見① 意見交換会を一つのテーマに絞って年間を通じて進めてもらいたい

返答①：堀江

議論のテーマや形式などは、皆さんから多くのご意見をいただいておりますので、参考にさせていただきます。結果的に議論をしたことが何かに繋がらないと意味がありませんので、私たちも皆さんと多くの意見交換ができるよう、前向きに考えさせていただきます。

【長野市男性 N】

意見① 入場待機列確保のルールを改善してもらいたい

意見② スタグルについての状況の説明をお願いします

意見③ GM として美濃部さんにオファーを出した理由を知りたい

返答①：有賀

待機列の方法や会場レイアウトの部分につきましては、今シーズンの反省を踏まえて総合的に判断してまいります。

返答②：有賀

スタグルの減少に対するしっかりとした反省はまだできていません。また出展料が適切かどうかや、業者の中にクラブに近い人間が手伝っている部分につきましても大事なご指摘ですので、しっかりと分析、状況の把握をさせていただきます。スタグルを拡大するためにはどうすればいいのか、しっかりと見直していきたいと思っております。

返答③：堀江

GM 要請の報道は正式な発表ではございません。そういう中でお話をさせていただきます。前強化部長が辞めた段階で、複数の方にお話をさせていただいております。一番の要点は、一体感を持ってクラブの事を考えていただけるかどうか、トップ・レディースの現状を把握して、バランスーとして上手くやっていただけるのかどうか、というところを一番の論点として交渉をしております。資格だとか経歴という事よりもクラブを理解していただけるかどうか、というところでお話をさせていただいております。(略)

【長野市男性 O】

意見① パルセイロアフターザゲームは続けていただきたい。また集客を増やして欲しい

返答①：堀江

PR や告知が足りず、皆さんにお知らせできていない状況があったりしますが、そういった取り組みを通じてサポーターの層を広げていけるような活動は続けさせていただきます。

【長野市男性 P】

意見① 新潟市内には交差点にボードを使ってアルビレックス新潟の試合日を告知しています。長野市でもそういった取り組みを検討していただきたい

返答①：堀江

アルビレックス新潟さんの集客能力は見習うところがたくさんありますので、クラブスタッフ向けにアルビレックス新潟さんの担当者を招いての勉強会を検討しておりますし、ボードや告知などは色々な方法がありますので検討させていただきます。

【長野市男性 Q】

意見① 2階席での観戦の良さを PR してほしい

意見② 2階メインスタンドアウェイ側の一区画をアウェイ自由席にするなどして、アウェイサポーターにも2階席を楽しんでもらえるようにしていただきたい

要望 「一人の心であっても二つの異なる心があれば意見が食い違ってしまい何事も成就しません。また、100人や1000人であっても心が一つであれば必ず物事を成就する事ができます。クラブ、サポーターがいくら多勢であっても体同異心（体が同じであっても心が違う）であれば何事も成就することは難しい。でも異体同心（皆さんの心が一つ）であれば必ず成就することができる。そうでなければ優勝・昇格はありえません。お互いに前向きな意見交換、勝った時は良くやった、ありがとう！ 負けた時はバカヤロウ、次は頑張るな！ と言えるサポーター。勝っても負けても大好きなパルセイロ、クラブも1万人動員して

くれたサポーターに応えられるような試合、勝利のプレゼント、お客様により明るく楽しい、魅力ある試合を提供できるように努力していただきたい」

返答①②：堀江

アウェイ席の使用に関しましては、今シーズンを踏まえて検討させていただきたいと思います。

以上